

# Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 01 мая 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Дримлайн»**.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую **Общество с ограниченной ответственностью «Дримлайн»**, ИНН **7814837376**, ОГРН **1247800036791**, далее — «Оператор», может получить о пользователях сайта <https://dreamline-boats.ru>.

1.2. Настоящая Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора по адресу: <https://dreamline-boats.ru>.

1.3. Использование сайта, заполнение форм обратной связи, отправка заявки, переход в мессенджеры или иное взаимодействие с Оператором означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

1.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики пользователь должен прекратить использование сайта.

## 2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

2.2. **Пользователь** — любое лицо, посещающее сайт <https://dreamline-boats.ru> и/или использующее формы, ссылки, мессенджеры и иные способы связи, размещённые на сайте.

2.3. **Оператор** — ООО «Дримлайн», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://dreamline-boats.ru>.

## 3. Сведения об Операторе

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «Дримлайн»

**Сокращённое наименование:** ООО «Дримлайн»

**ИНН:** 7814837376

**ОГРН:** 1247800036791

**Сайт:** <https://dreamline-boats.ru>

**Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных:**

[info@dreamline-boats.ru](mailto:info@dreamline-boats.ru)

**Юридический адрес:** [указать юридический адрес]

## 4. Какие персональные данные обрабатываются

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если он указан Пользователем;
- сведения, указанные Пользователем в сообщении, комментарии или заявке;
- информация о выбранном судне, дате, времени, формате мероприятия, количестве гостей и иных параметрах аренды, если такие сведения передаются через сайт;
- данные, переданные через формы обратной связи, мессенджеры, телефонный звонок или электронную почту.

4.2. Также при использовании сайта могут автоматически передаваться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- тип устройства;
- операционная система;
- дата и время посещения сайта;
- адреса просматриваемых страниц;
- источник перехода на сайт;
- UTM-метки;
- файлы cookie;
- иные технические данные, необходимые для корректной работы сайта и анализа его посещаемости.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если такие данные не были добровольно предоставлены Пользователем и не требуются для целей обработки заявки.

## 5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- приём и обработка заявок, поступающих через сайт;
- связь с Пользователем по указанным контактными данным;
- предоставление информации об аренде судов, доступных вариантах, стоимости и условиях бронирования;

- подготовка индивидуального предложения по аренде судна и сопутствующим услугам;
- согласование даты, времени, маршрута, формата мероприятия и иных условий;
- заключение и исполнение договоров, если применимо;
- обработка обращений, вопросов и запросов Пользователей;
- улучшение качества работы сайта;
- анализ эффективности рекламных кампаний и источников обращений;
- обеспечение безопасности сайта и предотвращение неправомерных действий;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки персональных данных для подготовки, заключения или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора, связанные с обработкой обращений, улучшением работы сайта и обеспечением его безопасности.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.3. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.5. Оператор не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

8.2. К таким лицам могут относиться:

- поставщики услуг хостинга;
- технические подрядчики, обеспечивающие работу сайта;
- CRM-системы;
- сервисы веб-аналитики;
- почтовые сервисы;
- мессенджеры и сервисы связи;
- платёжные сервисы, если на сайте или в процессе бронирования используется онлайн-оплата;
- иные лица, участвующие в обработке заявки или оказании услуг.

8.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## 9. Использование cookie-файлов и сервисов аналитики

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, улучшения пользовательского опыта, анализа посещаемости и эффективности рекламных кампаний.

9.2. Cookie-файлы могут содержать техническую информацию о действиях Пользователя на сайте, устройстве, браузере, источнике перехода и иных параметрах.

9.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

9.4. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, рекламные пиксели и иные инструменты, позволяющие анализировать посещаемость сайта и эффективность рекламных источников.

## 10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Персональные данные, связанные с заявками, обращениями и договорными отношениями, могут храниться в течение срока, необходимого для обработки обращения, оказания услуг, исполнения договора, ведения бухгалтерского и налогового учёта, а также защиты прав и законных интересов Оператора.

10.3. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 11. Права Пользователя

### 11.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## 12. Отзыв согласия на обработку персональных данных

12.1. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

12.2. Для отзыва согласия Пользователь может направить уведомление на адрес электронной почты Оператора: [info@dreamline-boats.ru](mailto:info@dreamline-boats.ru)

12.3. В уведомлении рекомендуется указать имя, контактные данные и суть обращения, чтобы Оператор мог идентифицировать обращение и обработать его.

12.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

## 13. Меры по защите персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности персональных данных.

13.2. К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- использование технических средств защиты информации;
- контроль доступа к информационным системам;
- резервное копирование и восстановление данных;
- использование защищённых каналов связи, если применимо;
- регулярный контроль соблюдения требований к обработке персональных данных.

## 14. Трансграничная передача персональных данных

14.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для использования отдельных

технических, аналитических, коммуникационных или иных сервисов, обеспечивающих работу сайта и обработку обращений Пользователей.

14.2. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **15. Обработка персональных данных несовершеннолетних**

15.1. Сайт и услуги Оператора не предназначены для самостоятельного использования несовершеннолетними лицами без участия их законных представителей.

15.2. В случае если Оператору станет известно о получении персональных данных несовершеннолетнего без согласия его законного представителя, такие данные подлежат удалению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **16. Изменение Политики**

16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://dreamline-boats.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

16.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию настоящей Политики.

## **17. Контактная информация**

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

**ООО «Дримлайн»**

**ИНН:** 7814837376

**ОГРН:** 1247800036791

**Сайт:** <https://dreamline-boats.ru>

**Email:** [info@dreamline-boats.ru](mailto:info@dreamline-boats.ru)

**Юридический адрес:** [указать юридический адрес]